

1. INTRODUÇÃO

Este documento define como a *Estalagem Muchaxo* age perante a Política de Privacidade, respeitando a proteção e a segurança de dados pessoais em conformidade com a diretiva RGPD.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A *Estalagem Muchaxo* está comprometida em proteger e respeitar a sua privacidade. Esta política explica quando e com que objetivo coletamos as informações pessoais, como as usamos, as condições sob as quais poderemos divulgá-las aos outros, como as mantemos seguras e protegidas e os direitos e escolhas em relação às suas informações.

"**Sujeitos de Dados**" significa qualquer indivíduo vivo cujos dados são processados pelo Controlador de Dados. "**Processamento**" significa qualquer ação relacionada a esses dados pessoais, incluindo arquivo e comunicação. "**Dados Pessoais**" inclui informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente. Algumas categorias de dados pessoais são "dados de categoria especial" no âmbito do RGPD. Estes compreendem dados reveladores de origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas ou filiação sindical; dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular; e dados biométricos. São fornecidas por lei salvaguardas extras para o processamento dos dados sensíveis.

3. OBJETIVO

Esta política destina-se a fornecer informações sobre como a *Estalagem Muchaxo* utiliza ou processa dados pessoais sobre indivíduos, incluindo: colaboradores e respetivos responsáveis.

Essas informações são fornecidas porque a Lei de Proteção de Dados dá aos indivíduos o direito de entenderem como seus dados são usados. Os colaboradores são encorajados a ler esta Política de Privacidade e entender as obrigações do hotel.

Esta Política de Privacidade aplica-se em conjunto com todas as informações, termos, condições e políticas relevantes que a *Estalagem Muchaxo* possa fornecer sobre o uso particular de dados pessoais, incluindo:

- qualquer contrato entre o hotel e terceiros;
- a política de retenção de registos do hotel;
- as políticas de proteção de dados do hotel;

Qualquer pessoa que trabalhe ou atue em nome da *Estalagem Muchaxo* (incluindo funcionários e prestadores de serviços) deve estar ciente e cumprir com esta Política de Privacidade.

4. RESPONSABILIDADE PELA PROTEÇÃO DE DADOS

A *Estalagem Muchaxo* nomeou um Responsável pela Proteção de Dados, que irá lidar com todos os pedidos e utilizações dos dados pessoais e esforçar-se por garantir que todos esses dados são processados em conformidade com esta política.

5. COMO E PORQUE O HOTEL RECOLHE E UTILIZA INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Apresentamos abaixo exemplos das diferentes formas como usamos informações pessoais e de onde vem essas informações. A principal razão do hotel é fornecer serviços. Para além do cumprimento de obrigações legais e regulamentares, obtemos informações a partir do formulário do nosso site, do email ou através do contacto telefónico para:

- Fornecimento das informações necessárias à sua estadia no Hotel
- Gestão e confirmação de reservas e estadias
- Pedidos de orçamento
- Faturação e verificação dos meios de pagamento
- Apoio ao cliente

Ref.	RGPD 5.2	Versão:	3	Data:	28 de março 2024
Autor:	KBEE	Proprietário:	Muchaxo & Filhos, Lda.		

6. INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS

A *Estalagem Muchaxo* no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Nalguns casos, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, aos dados pessoais dos nossos clientes. Quando tal sucede, a *Estalagem Muchaxo* toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados, sejam reputadas e ofereçam garantias de segurança de dados. A *Estalagem Muchaxo* permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

7. OS NOSSOS FUNDAMENTOS LEGAIS PARA USO DA INFORMAÇÃO

Esta seção contém informações sobre as bases legais nas quais confiamos ao manipular as suas informações.

INTERESSES LEGÍTIMOS

Isso significa que o processamento é necessário para interesses legítimos. Especificamente, a *Estalagem Muchaxo* tem um interesse legítimo em:

- Fornecer serviços;
- Facilitar o funcionamento eficiente do hotel; e
- Garantir que todas as obrigações legais relevantes do hotel sejam cumpridas.

NECESSÁRIO PARA UM CONTRATO

Precisamos usar as suas informações para cumprir com as nossas obrigações contratuais.

OBRIGAÇÃO LEGAL

A *Estalagem Muchaxo* precisa usar as suas informações para cumprir uma obrigação legal ou divulgar as suas informações a terceiros, quando legalmente somos obrigados a fazer.

INTERESSES VITAIS

Por exemplo, para impedir que alguém seja seriamente prejudicado.

INTERESSE PÚBLICO

A *Estalagem Muchaxo* também deve cumprir com uma condição adicional, na qual processa categorias especiais de dados pessoais. Estas categorias especiais são as seguintes:

- Informações pessoais reveladoras da origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas.
- Informações genéticas, informações biométricas e informações sobre saúde.

FINS MÉDICOS

Isso inclui tratamento e gestão de serviços de saúde (seguradoras). Podemos pedir seu consentimento para usar suas informações de determinadas formas. Se solicitarmos o seu consentimento para usar suas informações pessoais, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento. Qualquer uso de suas informações antes de retirar seu consentimento permanece válido.

ENVIAR DADOS PARA OUTROS PAÍSES

- A Comissão Europeia elaborou uma lista de países que possuem regras de proteção de dados adequadas. A lista pode ser encontrada em: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_pt
- Se o país para o qual enviamos as suas informações não constar da lista ou não for um país da EU, pode não ter o mesmo nível de proteção pessoal.

8. QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS

A *Estalagem Muchaxo* pode reter os dados pessoais de forma segura e apenas de acordo com o tempo necessário para manter um interesse legítimo. Os dados Pessoais têm como finalidade a execução de um contrato e serão conservados até ao cumprimento do contrato.

Os dados pessoais dos Utilizadores do nosso website, assim como outros sites seus associados e freelancers, serão conservados até que os mesmos se mantenham ativos, sendo apagados com o fim desta utilização. Os dados pessoais fornecidos para efeitos da nossa lista de distribuição de conteúdos por correio eletrónicos serão armazenados até ao termo da sua utilização. Neste caso, os Clientes e Utilizadores podem cancelar, a qualquer momento.

Os dados dos Clientes e outros dados específicos as conservares para cumprimento de obrigações legais da *Estalagem Muchaxo* poderão estender-se por um período máximo de até 12 anos (de acordo com o Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas), findo o qual os mesmos serão eliminados.

9. MANTER EM CONTACTO E APOIAR O HOTEL

A *Estalagem Muchaxo* poderá usar detalhes de contacto para mantê-lo atualizado sobre as atividades ou eventos. Caso deseje limitar ou opor-se a tal uso, ou quiser obter mais informações, deve enviar sua solicitação por email.

10. OS SEUS DIREITOS

Direitos de acesso, para aceder e entender como os seus dados pessoais são mantidos pela *Estalagem Muchaxo* e, nalguns casos, pedir que sejam apagados, corrigidos ou transferidos, sujeito a certas isenções e limitações.

Qualquer indivíduo que deseje aceder ou alterar os seus dados pessoais, ou que tenha alguma outra objeção ao uso dos seus dados pessoais, deve enviar sua solicitação por email.

A *Estalagem Muchaxo* esforçar-se-á por responder a qualquer pedido por escrito, logo que seja razoavelmente praticável e dentro dos prazos legais (até 30 dias no caso de pedidos de acesso à informação).

A *Estalagem Muchaxo* será capaz de responder rapidamente a solicitações menores. Se a solicitação de informações for manifestamente excessiva ou semelhante a solicitações anteriores, a *Estalagem Muchaxo* poderá recusar a solicitação.

11. PRECISÃO E SEGURANÇA DOS DADOS

Um indivíduo tem o direito de solicitar que qualquer informação desatualizada, irrelevante ou imprecisa, seja apagada ou corrigida (sujeito a certas isenções e limitações sob a Lei de Proteção de Dados).

A *Estalagem Muchaxo* tomará as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais sobre os indivíduos, incluindo políticas sobre o uso de tecnologia e dispositivos e acesso aos sistemas. Todos os colaboradores serão informados sobre essa política e os seus deveres de acordo com a Lei de Proteção de Dados e receberão formação relevante.

12. ESTA POLÍTICA

A *Estalagem Muchaxo* atualizará esta Política de Privacidade, conforme necessário. Quaisquer alterações substanciais que afetem os seus direitos, serão fornecidas diretamente.

13. CONSULTAS E RECLAMAÇÕES

Qualquer comentário ou pergunta sobre esta política deve ser direcionado para o email: antonio.muchaxo@muchaxo.com

Se alguém acreditar que a *Estalagem Muchaxo* não cumpriu esta política ou agiu de outra forma contrária à Lei de Proteção de Dados, deve utilizar o procedimento de reclamações / queixas do hotel.

Pode fazer um encaminhamento ou apresentar uma queixa diretamente à CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados, no entanto, recomendamos sempre que sejam tomadas medidas necessárias para resolver o assunto em primeiro lugar com o hotel.